

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 1 DE: 17		

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Este manual establece las políticas para el uso del logo y sellos de certificación creados por SMANOVA S.A.S y aplica para todos aquellos productos o servicios que hayan cumplido todos los requerimientos técnicos y/o normativos requeridos por la organización.

No se podrá hacer uso del Logo o Los sellos si el cliente no ha culminado satisfactoriamente sus procesos de evaluación o no se ha dado cumplimiento a lo establecido en los documentos de Términos y Condiciones de prestación del servicio aplicable.

2. DEFINICIONES

Servicio: Salida de una organización con al menos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente (numeral 3.7.7 ISO 9000: 2015)

Contrato prestación del servicio: Es el contrato y/o cotización mediante el cual una persona, normalmente un especialista, en algún área, se obliga con respecto a otra a realizar una serie de servicios a cambio de un precio, esta transición para el caso de SMANOVA S.A.S está reglamentada en los términos y condiciones de la prestación del servicio (Definición Interna).

Cliente: Persona u organización que podría recibir o que recibe un producto o un servicio destinado a esa persona u organización o requerido por ella (numeral 3.2.4 ISO 9000: 2015)

Logo: Los logos son imágenes, textos, formas o una combinación de los tres que representan el nombre y el propósito de un negocio (Definición Interna)

Sello: Trozo pequeño de papel u otro material (físico o digital), con timbre oficial o signos grabados , que se pega a ciertos documentos u objetos para darles valor y eficacia (Definición Interna)

Símbolo: Un símbolo es la representación perceptible de una idea, con rasgos asociados por una convención socialmente aceptada (Definición Interna)

Licenciatario: Persona natural o jurídica a la cual SMANOVA S.A.S., ha concedido la autorización para utilizar la marca de certificación.

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 2 DE: 17		

3. CONDICIONES GENERALES.

El uso de la marca al cliente será notificado mediante la entrega de una copia de este manual vía correo electrónico o por medio impreso.

Al usar los logos, símbolos, marcas o sellos de certificación de SMANOVA S.A.S no se acepta la utilización de marcas o formas confusas, ni que puedan traer perjuicios o mala imagen a SMANOVA S.A.S

Los logos símbolos de este manual deben ser usado de acuerdo con las recomendaciones establecidas en este manual.

3.1 Provisión del logo símbolo

Una vez aprobados los procesos de evaluación y certificación del producto (esquema 5) SMANOVA S.A.S facilitará al licenciatario o la entidad titular del certificado un archivo en medio magnético con el logo-símbolo, con el fin de que este pueda hacer las reproducciones necesarias.

El cliente no podrá modificar los diseños contenidos en este archivo y debe seguir las directrices establecidas en este manual.

3.2 Recomendaciones de Utilización del Logo Símbolo

Es indispensable seguir las siguientes recomendaciones:

- Logo-símbolo puede ser empleado, por parte de la entidad acreedora de la marca de calidad SMANOVA S.A.S en diversas aplicaciones como la papelería propia de la organización, volantes promocionales o informativos relacionados con el producto objeto de certificación, publicaciones de la página web y en el producto como tal, ya sea directamente o sobre el empaque de este.
- El licenciatario de la marca de calidad SMANOVA S.A.S para un producto determinado, debe obligatoriamente hacer figurar dicha marca de calidad en la forma en que especifica en este manual.

CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	3 DE: 17		

- El licenciatarario no podrá hacer uso de la marca de calidad SMANOVA S.A.S en productos de la misma marca, tipo y modelo que elabore en plantas de producción no evaluadas por nuestra organización.
- El licenciatarario es el único responsable por la aplicación de la marca de calidad SMANOVA S.A.S acorde con las disposiciones establecidas en este manual y los términos y condiciones de prestación de servicios aceptados con la aceptación de la oferta o firma del contrato.
- Con el fin de evitar confusión en el usuario final, el licenciatarario diferenciará en forma clara en su publicidad los productos que posean marca de calidad SMANOVA S.A.S de aquellos que no la posean y el número del certificado según corresponda. No podrá efectuarse ningún tipo de publicidad que pueda inducir a engaño o confusión del usuario final.
- El licenciatarario debe enviar a SMANOVA S.A.S, con anterioridad a su publicación o difusión, los catálogos, anuncios y literatura publicitaria o técnica en la que se mencione la marca de calidad para su correspondiente verificación.
- La marca de calidad solo podrá usarse en el producto para el que haya sido solicitado y acordado, y su aplicación excluye la utilización de otra marca con la misma finalidad, salvo autorización expresa de SMANOVA S.A.S, dicha autorización no será necesaria cuando se trate de marcas efectuadas por disposiciones oficiales en vigencia
- La autorización para usar la marca de calidad SMANOVA S.A.S no puede ser, en ninguna circunstancia, cedida a terceros.
- En caso de que la autorización para usar la marca de calidad SMANOVA S.A.S sea suspendida o cancelada, el licenciatarario no deberá continuar marcando sus unidades de producto con la marca, y está obligado a cesar inmediatamente toda propaganda que haga relación a la marca de calidad SMANOVA S.A.S (ofertas, actividad publicitaria, promocional, presentaciones públicas, página web y demás).
- La marca de calidad SMANOVA S.A.S no debe emplearse en documentos técnicos que no son origen del organismo evaluador y que contemplen datos asociados al producto.

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 4 DE: 17		

- La marca de calidad no debe emplearse en documentos en los que no se identifique claramente la organización asociada al producto al cual se le ha concedido la certificación y el número del certificado correspondiente.
- La marca de calidad SMANOVA S.A.S no debe emplearse de forma que pueda sugerir que el organismo de certificación aprueba, acepta o de alguna forma se responsabiliza de los resultados contenidos en un informe o certificado que no haya sido generado dentro de las actividades de certificación.
- Las dimensiones de la marca de calidad SMANOVA S.A.S pueden ampliarse o reducirse, siempre que se conserven las proporciones originales y el número de certificado y referente sea legible. No se aceptarán tamaños que hagan ilegible alguno de los componentes de la marca de certificación
- La marca de calidad SMANOVA S.A.S no podrá ser utilizada en los casos de quejas o reclamaciones asociados al producto, para demostrar conformidad del producto.
- En el caso en que se dispongan en el mercado unidades de producto que no cumplan con las especificaciones del referente y que lleven la marca de calidad SMANOVA S.A.S el licenciatario está en la obligación de retirar estos productos, acorde a las disposiciones indicadas por la organización y de acuerdo a lo aceptado en los términos y condiciones de prestación del servicio.
- En los casos donde la marca de calidad SMANOVA S.A.S ha sido autorizada para un componente de otro producto, se puede utilizar en este último siempre que se indique que solo cubre dicho componente y se especifique el número del certificado.

3.3 Restricciones del Uso Logo Símbolo

- El logo-símbolo no puede ser empleado en productos que no posean la certificación correspondiente por parte del Organismo de Certificación de SMANOVA S.A.S
- El logo-símbolo no puede tener colores diferentes a los establecidos en la guía de colores del presente manual.
- No se puede adicionar o eliminar información o elementos del logo-símbolo a consideración del cliente.
- La relación de ancho y alto del símbolo siempre debe conservarse independiente de la aplicación del mismo.

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 5 DE: 17		

- No se puede alterar a criterio del cliente el logo-símbolo en sus componentes gráficos o de información.

3.4 Colores del Logo – Símbolo:

Los colores a utilizar son los descritos en el presente manual en la guía de colores. También es posible presentar el logo-símbolo en blanco y negro cuando por facilidad así se requiera.

En los casos donde pueda ser requerido el logo-símbolo de la marca de calidad SMANOVA S.A.S puede ser presentado bajo colores invertidos dependiendo de si el material sobre el cual se vaya a aplicar posee limitantes para la aplicación de los colores originales, esta disposición se aplica tanto para el logo-símbolo a color como el dado en blanco y negro.

4. ESPECIFICACIONES TECNICAS Y GUIAS DE COLORES

4.1 Variantes del logo

El logo.

Versión completa

El logotipo oficial consta de la siguiente manera, según este el logotipo oficial de la marca, el cual no podrá ser modificado sin consultar este manual correspondiente completo.

Isotipo versión sola

La segunda versión del logotipo consta con todos los detalles de identificación que el logotipo oficial, y como una variante con el manual lo indica.

Observaciones.

Versión Sella

La versión sellada será utilizada en eventos que abarca, se que el sea un logotipo no oficial cuenta con sus dimensiones.

Versión oficial

La versión completa del logotipo será la designada como versión oficial.



Versión Oficial

Variante 1



Variante 2



Variante 3



CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	6 DE: 17		

4.2 Retícula o proporciones del Logo

Retícula

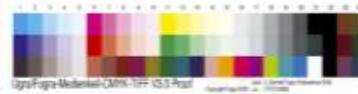
Versión completa

La retícula nos muestra a continuación las proporciones correctas del mismo, así como margen de protección y sus posibles variaciones en su nivel secundario.

El logotipo se encuentra desarrollado con base a una serie de secciones geométricas, las cuales no podrán modificarse de ninguna manera, ya que esto afectaría directamente la imagen de la institución.



El margen de protección del logotipo está de 4 en todos los lados de logotipo, incluyendo su composición secundaria en este caso.



Margen de protección

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 7 DE: 17		

4.3 Cromatismo

Cromatismo

Paleta Primaria.

El cromatismo del logotipo consta de lo siguiente: **tonos**, siendo un elemento principal de nuestra comunicación, estos colores se podrán utilizar sus tonos de **ringete tonos**, ya que esta abstracción de tonos alinea nuestra **posicionamiento**.

Impresión

Pantone Process / 3024
CMYK

Digital

RGB
#0056B3

Impresión

Pantone Process / 3024
CMYK

Digital

RGB
#0056B3



Azul Smanova

IMPRESOS

Pantone®	CMYK
19-4052 TCX	97 / 70 / 25 / 8

Digital

RGB	Hexa
15 / 76 / 129	#0F4C81



Naranja Smanova

IMPRESOS

Pantone®	CMYK
2018 C	0 / 58 / 100 / 0

Digital

RGB	Hexa
255 / 117 / 0	#FF7500



90% 50% 30% Tonos de color



90% 50% 30% Tonos de color



Degradado



Degradado

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 8 DE: 17		

4.4 Background

Background

Nuestro logotipo tendrá el mismo tamaño para aparecer en algunos de los fondos que tenemos como cronograma corporativo, en el dispositivo se muestran los que están permitidos.

Es importante solo utilizar los colores que están seleccionados dentro de la página, ya que si no fueran podría ocurrir una variación en la comunicación efectiva de la marca.

<small>Versión Oficial Azul Oscuro</small>	<small>Versión Oficial Anaranjado Oscuro</small>	<small>Versión Oficial Blanco</small>
<small>Variante 1 Azul Oscuro</small>	<small>Variante 1 Anaranjado Oscuro</small>	<small>Variante 1 Blanco</small>
<small>Variante 2 Azul Oscuro</small>	<small>Variante 2 Anaranjado Oscuro</small>	<small>Variante 2 Blanco</small>
<small>Variante 3 Azul Oscuro</small>	<small>Variante 3 Anaranjado Oscuro</small>	<small>Variante 3 Blanco</small>

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 9 DE: 17		

4.5 Tipografías

Tipografía.

Las tipografías de la marca se describen a continuación, siendo estas las que no deben utilizarse o la marca, así como una funcionalidad estética adecuada para representar la marca.

Se recomienda no utilizar de los lineamientos de esta plantilla ya que esto podría en riesgo la comunicable eficaz de la marca.

Nota:
Las tipografías se encuentran listas para ser instaladas en la carpeta /Tipografías dentro del archivo ZIP del proyecto.

Tipografía Principal

Título / Destacado

QUICK FOX JUMPS OVER THE LAZY DOG.

Tipografía

EUROSTILE EXTD

Secundario

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789 / !"#%&'()*=?:@

Tipografía Secundaria

Destacado / Subtítulo

Quick fox jumps over the lazy dog.

Tipografía

Akzidenz-Grotesk BQ Extended

Secundario

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

0123456789

CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	10 DE: 17		

4.6 Monocromo

Monocromo.

El logotipo final puede ser representado a 1 tinta, tanto en sus colores de marca, como blanco o negro, para los casos en los que sea requerida la abstracción.

Nota

Estos logotipos están limitados únicamente a ser utilizados cuando se ponga en riesgo la legibilidad y/o fiabilidad de reproducción correcta del logotipo original.



Azul Smanova



Hexa
#0F4C81

RGB
15 / 76 / 133

CMYK
97 / 75 / 23 / 8



Naranja Smanova



Hexa
#FF7500

RGB
255 / 117 / 0

CMYK
0 / 58 / 100 / 0



Negro Smanova



Hexa
#000000

RGB
0 / 0 / 0

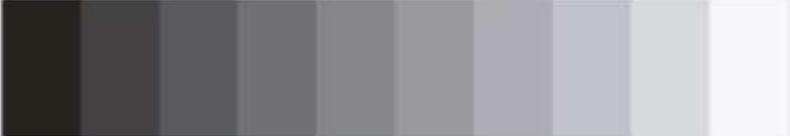
CMYK
100 / 100 / 100 / 100

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 11 DE: 17		

4.7 Escala de grises

Escala de grises.

Nuestro logotipo tiene la posibilidad de ser aplicado en cualquier tonalidad de la escala de grises, según sea su necesidad, sin perder legibilidad o identidad de la marca.



Logotipo

100

95

90

80

75



CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 12 DE: 17		

4.8 Blanco y Negro

Blanco y Negro.

Nuestro Logotipo tiene la posibilidad de ser aplicado en cualquiera condición de la escala de grises, según sea su necesidad, sin perder legibilidad, o identidad de la marca.



SMANOVA

Resolución: 300 DPI CMYK RGB Pantone®
#FFFFFF 0% 0% 0% 0% 255 255 255 Pantone + CMYK Coated



SMANOVA

Resolución: 300 DPI CMYK RGB Pantone®
#000000 100% 100% 100% 100% 0 0 0 Pantone Process Black C

CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 13 DE: 17		

4.9 Reductibilidad

Reductibilidad.

Nuestro logotipo tendrá una reductibilidad mínima para una mejor estética y legibilidad, jamás deberá ser usado en una escala menor o la que se muestra en la diapositiva ya que esto afectará la comunicación de logotipo de una manera negativa si no es legible.

<p>Versión oficial.</p> <p>La versión completa de nuestro logotipo tendrá una reductibilidad mínima de 3 cm. El tamaño de menor tamaño afectará de una manera considerable la legibilidad y la comunicación eficaz de la marca.</p>	<p>Versión Reducida</p> <p>La versión reducida de nuestro logotipo tendrá una reductibilidad mínima de 3 cm. El tamaño de menor tamaño afectará de una manera considerable la legibilidad y la comunicación eficaz de la marca.</p>
---	---



CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	14 DE: 17		

4.10 Usos Incorrectos

Usos incorrectos.

Nuestro logotipo tendrá una serie de restricciones principales para mantener la estética y funcionalidad de la marca, las cuales se describen a continuación de una manera general.

En caso de tener alguna duda con alguna restricción de la marca y no esté ilustrado en este dispositivo favor de contactarse con el encargado del proyecto.

Cambio de cromática



Distorsión de proporciones



Supresión de elementos



Efectos especiales



Rotación de composición



Nota: No se permite (Ejemplar)

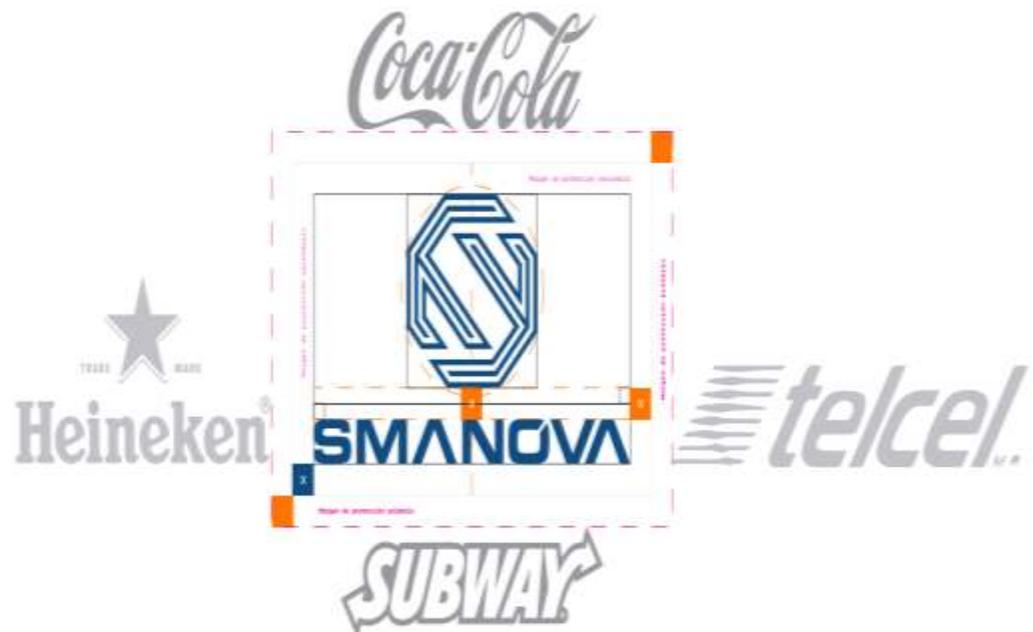
CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	15 DE: 17		

4.11 Convivencia

Convivencia.

Nuestro logotipo tendrá un margen de protección cuando tenga que convivir con otros logotipos. Este espacio será determinado por una medida estándar basada en la medida de nuestro logotipo.

Es importante respetar este margen, ya que la invasión de este espacio podrá afectar la coherencia, estética y funcionalidad que tiene que representar nuestro signo actual.



CÓDIGO:	CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA:	2021-12-29		
VERSIÓN:	02		
PÁGINA:	16 DE: 17		

4.12 Dinámica

Dinámica.

Nuestro logotipo podrá convivir con imágenes como fondo, siempre y cuando éste no afecte la legibilidad de la aplicación de nuestro logotipo, ya sea en cualquier de sus modalidades permitidas.

Las aplicaciones marcadas con una línea roja son las incorrectas.

Uso correcto

Uso incorrecto

Nota:

La aplicación del logotipo deberá a consideración del diseñador de la aplicación en uso, quienes como precaución que la marca tendrá que tener un contraste adecuado con la fotografía que se usará como fondo.



CÓDIGO: CM-MAN-01	MANUAL USO DEL LOGO DE CERTIFICACIÓN	SMANOVA
FECHA: 2021-12-29		
VERSIÓN: 02		
PÁGINA: 17 DE: 17		

5. RESPONSABILIDAD.

RESPONSABLE	GERENTE GENERAL
REVISY APRUEBA	DIRECTORA DE CALIDAD



SMANOVA